



# RESPETAR SUS DERECHOS ES PARTE DE NUESTRO TRABAJO

**Workforce Solutions está aquí para ofrecerle servicios útiles y de fácil acceso que le permitan encarar con éxito una búsqueda laboral o un periodo de transición profesional. Garantizar igualdad de oportunidades en cada programa, servicio y beneficio es esencial para lograr nuestra misión.**

Nuestro objetivo es garantizar que todos nuestros clientes se sientan cómodos y seguros en nuestras oficinas. Sin embargo, si estuviera disconforme con los servicios de alguno de nuestros establecimientos, le rogamos que le informe inmediatamente al gerente de la oficina de Workforce Solutions. El gerente discutirá el problema con usted y tomará las medidas necesarias para llegar a un acuerdo amistoso.

Si, después de haber hablado con el gerente, aún no está satisfecho con nuestro servicio, le pedimos que llame a nuestra oficina principal al **713.993.4539** y pida que le comuniquen con un representante de servicio al cliente o bien se ponga en contacto con nosotros por medio del sitio web de Workforce Solutions [www.wrksolutions.com](http://www.wrksolutions.com) enviándonos un mensaje a través de "Contact Us."

Si nos viéramos imposibilitados de resolver el problema, le pedimos que utilice el formulario adjunto para presentar una queja por escrito. Por favor, complete el formulario y envíelo por correo o fax a:

**Workforce Solutions**  
**Customer Service Representative**  
P.O. Box 22777  
Houston, TX 77227-2777  
Fax: 713.993.4578

Nos pondremos en contacto con usted para suministrarle más información una vez que hayamos recibido su comentario o queja.



Si estuviera disconforme con los servicios de alguno de nuestros establecimientos, le rogamos que le informe inmediatamente al gerente de la oficina de Workforce Solutions. El gerente discutirá el problema con usted y tomará las medidas necesarias para llegar a un acuerdo amistoso.

Workforce Solutions, en calidad de receptor de asistencia económica federal, tiene prohibido discriminar a cualquier persona de los Estados Unidos, por motivos de raza, color, religión, sexo, nacionalidad, edad, discapacidad, filiación o creencia política; y a cualquier beneficiario de los programas financiados en virtud del Título I de la Ley de Innovación y Oportunidad para la Fuerza Laboral (Workforce Innovation & Opportunity Act, WIOA), por motivos de ciudadanía o situación del beneficiario como inmigrante legal autorizado para trabajar dentro del territorio de los Estados Unidos, o por su participación en cualquiera de los programas o actividades financiados en virtud del Título I de la ley WIOA.

Si usted piensa que ha sido discriminado por su participación en un programa o actividad financiado conforme al Título I de la ley WIOA, podrá presentar una queja ante el siguiente representante de Igualdad de Oportunidades:

**Gulf Coast Workforce Board Equal Opportunity Officer**  
**Bob Cook**  
P.O. Box 22777  
Houston, TX 77227-2777  
Teléfono: 713.627.3200  
Fax: 713.993.4578

También podrá contactar a:  
**TWC EO Officer**  
**Boone Fields**  
101 E. 15th Street, Room 556A  
Austin, TX 78778  
Teléfono: 512.463.2400  
Fax: 512.463.2444

Si estuviera recibiendo la Ayuda Temporal para Familias Necesitadas (TANF) o el Apoyo Económico para Cuidado de Niños, puede ponerse en contacto con la siguiente oficina:

**Office for Civil Rights**  
**U.S. Department of Health and Human Services**  
1301 Young Street, Suite 1169  
Dallas, TX 75202  
Teléfono: 800.368.1019 o 214.767.4056

Si estuviera recibiendo SNAP, puede ponerse en contacto con la siguiente oficina:

**U.S. Department of Agriculture Office of Adjudication**  
1400 Independence Avenue SW  
Washington, D.C. 20250  
Teléfono: 202.260.1026 o 866.632.9992

## FORMULARIO DE QUEJAS DEL CLIENTE

Fecha del incidente \_\_\_\_\_

Oficina visitada \_\_\_\_\_

### Información del Cliente

Nombre \_\_\_\_\_

Domicilio \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_

Estado \_\_\_\_\_ Código postal \_\_\_\_\_

Número de teléfono \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

### Naturaleza de la Queja

Escriba sus inquietudes debajo. Si necesita, utilice el reverso de la hoja.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

  
**Workforce Solutions**

[www.wrksolutions.com](http://www.wrksolutions.com) 1.888.469.JOBS (5627)